POLÍTICA DE CALIDAD

Sanhigía, S.L. es una empresa especializada en el suministro de material quirúrgico y la formación del personal con más de 30 años en el sector de la odontología. A lo largo de este tiempo ha alcanzado un nivel de madurez que la ha llevado a convertirse en una de las empresas líderes en la distribución nacional, con una creciente influencia dentro del sector.

Sanhigía, S.L. tiene inculcada la idea de que ofrecer un servicio de calidad lleva aparejada la satisfacción del cliente y la mejora continua de sus procesos. Es por ello que toda la actividad de la Empresa se encuentra respaldada por un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) certificado según la norma ISO 13485:2016, lo cual constituye un paso fundamental para la gestión de la calidad dentro de un marco internacionalmente aceptado para este tipo de empresas.

La Política de Calidad de Sanhigía, S.L., se basa en proporcionar a nuestros clientes los productos demandados con la calidad exigida y el cumplimiento de la normativa vigente en cada uno de los casos. Su rasgo distintivo es el marcado carácter de cercanía y atención al cliente. Cuenta para ello con el respaldo de un personal altamente cualificado, una red de especialistas comerciales distribuida a lo largo y ancho de todo el país y la interacción permanente entre dichos especialistas, el cliente y la alta dirección de la empresa, la cual hace suya la calidad como un objetivo prioritario de la empresa.

Sanhigía, S.L., se compromete a satisfacer las necesidades de sus clientes en términos de tiempo, calidad e integridad del producto, con estricto cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, con un personal competente y con un enfoque en la mejora continua de su Sistema de Gestión de Calidad como principios básicos sobre los que descansa esta política.

La Política de Calidad de Sanhigía, S.L. estará disponible para todo el personal de la empresa y las partes interesadas que corresponda, se mantendrá como información documentada y será comunicada, entendida y aplicada dentro de la organización.

D. Jesús Senar Sancho
CEO
Sanhigía, S.L.