

POLÍTICA DE CALIDAD

Sanhigia, S.L. es una empresa especializada en el suministro y fabricación de productos sanitarios, material quirúrgico y formación de profesionales, con más de 30 años de experiencia en el sector de la odontología, la cirugía oral y maxilofacial. A lo largo de este tiempo, hemos alcanzado un nivel de madurez que nos ha consolidado como una empresa líder en la distribución y, ahora también, en la fabricación de productos sanitarios, con creciente influencia en el ámbito nacional e internacional.

En Sanhigia, S.L. entendemos que ofrecer un servicio y un producto de calidad implica garantizar la seguridad del paciente, la satisfacción del cliente y la mejora continua de todos nuestros procesos. Por ello, toda la actividad de la Empresa está respaldada por un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) certificado según la norma ISO 13485:2016, lo que constituye un pilar esencial para asegurar el cumplimiento de los requisitos regulatorios, normativos y del cliente, dentro de un marco internacionalmente reconocido.

Nuestra Política de Calidad se basa en:

- *Diseñar, fabricar, importar y distribuir productos sanitarios seguros y eficaces, conforme a los requisitos legales y reglamentarios aplicables, incluyendo el Reglamento (UE) 2017/745 sobre productos sanitarios.*
- *Proporcionar a los clientes productos y servicios con la calidad exigida, respondiendo a sus necesidades en términos de seguridad, funcionalidad, eficacia y disponibilidad.*
- *Asegurar la trazabilidad, gestión de riesgos y vigilancia postcomercialización, garantizando la conformidad y seguridad de nuestros productos a lo largo de todo su ciclo de vida.*
- *Contar con personal competente y comprometido, promoviendo su formación continua y dotándolos de los recursos adecuados.*
- *Mantener una estrecha relación con nuestros clientes y partes interesadas, basada en la transparencia, la cercanía y la respuesta rápida y eficaz a sus necesidades.*

- *Impulsar la mejora continua como eje estratégico de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.*

Sanhigía, S.L. se compromete a fabricar y suministrar productos sanitarios que cumplan con los más altos estándares de calidad y seguridad, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes en términos de tiempo, calidad e integridad del producto, y garantizando el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Esta Política de Calidad estará disponible para todo el personal de la Empresa y para las partes interesadas pertinentes, y se mantendrá como información documentada, asegurando que sea comunicada, entendida y aplicada en toda la Empresa.



D. Jesús Senar Sancho
CEO
Sanhigía, S.L.